

プライバシーポリシー

株式会社 Echoris(以下「当社」といいます)は、当社が提供する旅行サービスおよび関連業務において取得する個人情報について、以下のとおりプライバシーポリシーを定め、適切な取扱いおよび保護に努めます。

1. 個人情報の取得について

当社は、適正かつ公正な手段により、以下の個人情報を取得します。

- 氏名、国籍、性別、生年月日
- 住所、電話番号、メールアドレス
- パスポート情報(氏名、番号、有効期限等)
- 旅行日程、宿泊先、交通手段、体験内容
- 健康状態、食事制限、アレルギー情報(必要な場合)
- その他、旅行手配およびサービス提供に必要な情報

2. 個人情報の利用目的

当社は、取得した個人情報を以下の目的の範囲内で利用します。

- 旅行契約の締結、履行および管理
- 宿泊施設、交通機関、体験事業者等への手配・連絡
- 旅行に関する連絡、案内、緊急時対応
- お問い合わせへの対応
- サービス向上および業務改善のための分析
- 法令または行政機関の要請に基づく対応

3. 個人情報の第三者提供について

当社は、次の場合を除き、個人情報を第三者に提供しません。

- お客様の同意がある場合
 - 旅行手配のために必要な範囲で、宿泊施設・交通機関・体験事業者等に提供する場合
 - 法令に基づく場合
 - 人の生命、身体または財産の保護のために必要な場合
-

4. 個人情報の管理について

当社は、個人情報の漏えい、滅失または毀損を防止するため、適切な安全管理措置を講じ、個人情報を厳重に管理します。

5. 個人情報の開示・訂正・削除等

お客様ご本人から、自己の個人情報について、開示、訂正、利用停止または削除の請求があった場合には、法令に基づき、適切に対応します。

6. 法令等の遵守および見直し

当社は、個人情報の取扱いに関して適用される法令およびガイドラインを遵守するとともに、本ポリシーの内容を必要に応じて見直し、改善します。

7. お問い合わせ窓口

個人情報の取扱いに関するお問い合わせは、下記窓口までご連絡ください。

株式会社 Echoris

メールアドレス: info@echoris.jp

Privacy Policy

Echoris Co., Ltd. (“the Company”) recognizes the importance of protecting personal information and is committed to handling personal data appropriately in connection with its travel services and related operations.

1. Collection of Personal Information

The Company may collect the following personal information through lawful and fair means:

- Name, nationality, gender, and date of birth
 - Address, telephone number, and email address
 - Passport information (name, number, expiration date, etc.)
 - Travel itineraries, accommodation details, transportation, and activities
 - Health conditions, dietary restrictions, and allergy information (where necessary)
 - Other information necessary for arranging travel services
-

2. Purpose of Use

The Company uses personal information solely for the following purposes:

- Conclusion, execution, and management of travel contracts
 - Arranging accommodations, transportation, and activities
 - Communication related to travel services and emergency response
 - Responding to inquiries
 - Service improvement and operational analysis
 - Compliance with laws, regulations, or governmental requests
-

3. Disclosure to Third Parties

The Company will not disclose personal information to third parties except in the following cases:

- With the customer's consent
 - When necessary for arranging travel services with accommodation providers, transportation companies, or activity operators
 - When required by law
 - When necessary to protect life, body, or property
-

4. Management of Personal Information

The Company takes appropriate security measures to prevent leakage, loss, or damage of personal information and manages such information safely.

5. Disclosure, Correction, and Deletion

Upon request by the individual concerned, the Company will appropriately respond to requests for disclosure, correction, suspension of use, or deletion of personal information in accordance with applicable laws.

6. Compliance and Review

The Company complies with applicable laws and guidelines regarding personal information and will review and improve this policy as necessary.

7. Contact Information

For inquiries regarding the handling of personal information, please contact:

Echoris Co., Ltd.

Email: info@echoris.jp