

# キャンセルおよび変更について

本キャンセルポリシーは、旅行契約成立後に適用されます。  
内容は、日本の標準旅行業約款に基づいています。

---

## ■ 手配旅行（手配サービス：YOIN Concierge）

手配旅行については、当社が手配した各サービス提供事業者（宿泊施設、交通機関、体験事業者等）が定める取消条件に基づき、実費の取消料が発生します。

---

## ■ 受注型企画旅行（国内：YOIN Concierge Premium）

旅行契約成立後、お客様のご都合により旅行を取消または変更される場合には、以下の取消料を申し受けます。

- 旅行開始日の 20 日前～8 日前：旅行代金の 20%
- 旅行開始日の 7 日前～2 日前：旅行代金の 30%
- 旅行開始日の 前日：旅行代金の 40%
- 旅行開始日 当日：旅行代金の 50%
- 無連絡不参加：旅行代金の 100%

※上記は標準的な取消料の目安です。

※宿泊施設、交通機関、体験プログラム等の取消条件により、これと異なる取消料が適用される場合があります。

※その場合は、事前に見積書または契約関係書類にてご案内します。

---

## ■ 旅行開始後の途中キャンセルについて

旅行開始後、お客様のご都合による途中キャンセルまたは途中離脱については、旅行の性質上、原則として返金はいたしかねます。

---

## ■ 旅行相談サービス

手配または企画を伴わない旅行相談サービスについては、実施済みの相談時間に応じて料金が発生し、サービス提供後の返金はできません。

---

## ■ 天災地変等による取消・変更について

天災地変、気象条件、交通機関の運休・遅延、政府・自治体の要請、その他当社の関与しない事由により、旅行の実施が困難または不可能となった場合には、標準旅行業約款に基づき対応いたします。

この場合、取消料は免除されることがありますが、既に発生している実費（宿泊費、交通費、体験費用等）については、返金できない場合があります。

具体的な対応および返金の有無については、状況を確認のうえ、個別にご案内します。

---

## ■ 季節・自然条件に依存する商品について

花見、紅葉、雪を伴うアクティビティ等、自然条件に大きく左右される季節限定商品については、現地の気象状況や自然環境の状況（例：花の開花状況、積雪状況等）により、**当社の判断でツアーの実施を中止または内容を変更する場合があります。**

この場合、標準旅行業約款に基づき対応し、**原則として未実施部分に係る旅行代金について返金または代替案のご提案を行います。**

具体的な対応については、状況を確認のうえ、個別にご案内します。

---

## ■ 返金について

取消料および実費を差し引いた残額がある場合には、**当社所定の方法により返金いたします。**